



# STAROSTWO POWIATU WARSZAWSKIEGO ZACHODNIEGO

## POLITYKA JAKOŚCI

Powiat Warszawski Zachodni położony jest w centralnej części województwa mazowieckiego, w bezpośrednim sąsiedztwie aglomeracji warszawskiej. Dzięki walorom naturalnym, bliskości Kampinoskiego Parku Narodowego i rozwiniętej infrastrukturze, trwale i w sposób zrównoważony zapewnia mieszkańcom atrakcyjne warunki życia i wypoczynku, a inwestorom sprzyjającą atmosferę do prowadzenia działalności gospodarczej.

Starostwo Powiatu Warszawskiego Zachodniego obsługuje mieszkańców gmin: Błonie, Izabelin, Kampinos, Leszno, Łomianki, Ożarów Mazowiecki, Stare Babice oraz instytucje zlokalizowane i prowadzące działalność na terenie powiatu. Starostwo, w sposób kompetentny i przyjazny realizuje zadania powiatu, w tym określone zadania z zakresu administracji rządowej. Dobre warunki lokalowe i przejrzysty system oznakowania wewnętrznego Starostwa oraz wykwalifikowany personel zapewniają wysoki standard obsługi interesantów.

Partnerskie i wzajemnie satysfakcjonujące relacje z otoczeniem osiągane są między innymi poprzez realizację następujących celów głównych:

- ułatwianie spraw zgodnie z prawem i w określonych terminach,
- pełny dostęp do rzetelnej informacji dotyczącej załatwianych spraw,
- zaspokajanie potrzeb i spełnianie oczekiwań interesantów, w tym osób niepełnosprawnych,
- sprawny przepływ informacji wewnątrz Starostwa i w kontaktach zewnętrznych,
- podnoszenie kompetencji pracowników,
- podwyższanie standardów wyposażania stanowisk pracy,
- ułatwianie dostępu interesantom do posiadanych zasobów geodezyjnych z wykorzystaniem nowoczesnych technologii informatycznych.
- budowanie wizerunku Starostwa jako organizacji praworządnej, profesjonalnej i przejrzystej.

Wdrożenie, utrzymywanie i ciągłe doskonalenie skuteczności systemu zarządzania jakością zgodnego z wymaganiami normy PN-EN ISO 9001:2009 pozwala na pełną realizację celów głównych oraz daje podstawę do określania szczegółowych celów jakości.

Do zapewnienia sprawnego funkcjonowania systemu zarządzania jakością powołany został Pełnomocnik Starosty ds. Systemu Zarządzania Jakością, który jest upoważniony do wszelkich działań w tym zakresie.

Gwarantuję, że Polityka Jakości stanowi podstawę do spełnienia wymagań i ciągłego doskonalenia skuteczności systemu zarządzania jakością i na ten cel przeznaczam niezbędne zasoby. Zapewniam również, że Polityka Jakości jest znana, rozumiana i stosowana przez wszystkich pracowników oraz przeglądana przez Kierownictwo pod względem jej ciągłej przydatności.

Starosta Warszawski Zachodni

Jan Zychliński

Ożarów Mazowiecki, 12.05.2011r.